

**SAM**  
SOFTWARE ASSET MANAGEMENT



## Il modello di ottimizzazione SAM

control, optimize, grow

# Il modello di ottimizzazione SAM

Il modello di ottimizzazione SAM è allineato con il modello di ottimizzazione dell'infrastruttura e fornisce un framework per valutare accuratamente i processi, i criteri e gli strumenti SAM.


Il modello di ottimizzazione dell'infrastruttura viene utilizzato per valutare l'infrastruttura IT di un'organizzazione e creare un ambiente più sicuro e meglio gestito. Gli obiettivi principali del modello sono la razionalizzazione e la riduzione dei costi IT, la riallocazione delle risorse IT poco sfruttate e la semplificazione dei processi. L'implementazione di SAM, che è costituito da un set integrato di criteri, processi, persone e strumenti per l'individuazione e la gestione del patrimonio software di un'organizzazione, è necessario per consentire di ottimizzare le risorse IT. Questo è un obiettivo comune sia per il modello di ottimizzazione dell'infrastruttura sia per il modello di ottimizzazione SAM, pertanto è consigliabile allineare queste iniziative attraverso un framework comune. Utilizzando le fasi del modello proposte (di Base, Standardizzato, Razionalizzato e Dinamico), il partner esegue una valutazione di ottimizzazione SAM basata su 10 competenze chiave. L'obiettivo finale della valutazione è stabilire il livello dell'infrastruttura del cliente sulla base di un set di criteri ben definiti e oggettivi. Quando il cliente è consapevole del proprio livello di ottimizzazione può intervenire per passare ai livelli successivi grazie alle indicazioni ricevute dal partner.



**Livelli di ottimizzazione SAM**  
L'obiettivo finale della valutazione di ottimizzazione SAM è che il partner Microsoft® stabilisca a quale di questi quattro livelli si trova il cliente.

# Competenze

La tabella seguente contiene le 10 competenze chiave valutate dal partner SAM e le principali domande per determinare il livello di ottimizzazione SAM del cliente.

	<b>Categorie ISO 19770-1</b>	<b>Competenza chiave</b>	<b>Domanda sulla competenza</b>
	Gestione organizzativa	SAM a livello di organizzazione	In che modo il Software Asset Management (con procedure documentate, ruoli, responsabilità e sponsorizzazione del management) è stato implementato in ogni reparto all'interno della vostra organizzazione?
		Piano di crescita SAM	L'organizzazione dispone di un piano approvato di crescita SAM?
	Processi di inventario SAM	Inventario hardware e software	Quale percentuale dei PC degli utenti e dei server è inclusa in un inventario centralizzato del software o in un sistema CMDB (Configuration Management Database) compilato da uno strumento di registrazione del software?
		Precisione dell'inventario	Con che frequenza vengono riconciliati gli inventari del software con altre fonti per verificare l'accuratezza delle metriche sulle licenze (per esempio, conteggi degli utenti sulla base delle informazioni del reparto HR)?
	Processi di verifica SAM	Dati sulle licenze	Quale percentuale delle licenze software è registrata in un inventario delle licenze (un archivio centrale di tutte le licenze possedute e/o precedentemente acquistate)?
		Valutazione periodica	Con quale frequenza vengono controllate le installazioni/utilizzi del software con il software legittimo? Per software legittimo si intendono le licenze possedute o precedentemente acquistate.
	Gestione delle Operation SAM	Interfacce per la gestione delle Operation	In che modo le varie funzioni di gestione delle Operation (contratti, cespiti finanziari, supporto, protezione, networking) utilizzano quotidianamente inventari software e hardware?
	Interfacce per i processi relativi al ciclo di vita	Processo di acquisizione	Quale percentuale degli acquisti totali del software nell'organizzazione viene effettuata o è controllata e monitorata tramite processi centralizzati?
		Processo di installazione	Quale percentuale del software totale implementato nei PC e nei server dell'organizzazione (considerando tutti i sistemi operativi) viene installata tramite risorse centralizzate o attraverso un ambiente di distribuzione controllato?
		Processo di ritiro	Quale percentuale delle risorse hardware ritirate viene monitorata in modo da consentire di riutilizzare il software installato?



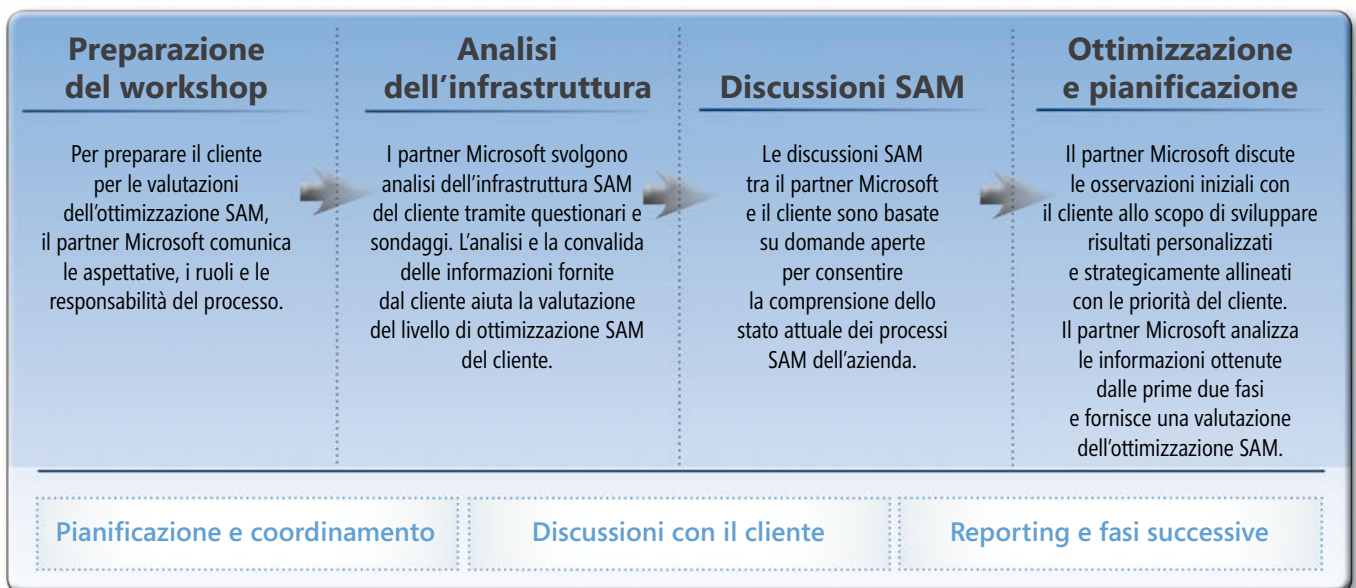
# Passaggio ai livelli successivi nel modello di maturità SAM

Il Software Asset Management fornisce vantaggi finanziari e per la gestione dei rischi quando viene implementato correttamente. L'implementazione SAM permette di ottenere risultati immediati e a lungo termine, per aiutare le aziende a raggiungere un maggiore controllo sui costi software e hardware. L'immagine seguente illustra i criteri e i processi SAM necessari per passare dal livello SAM di base a quello SAM standardizzato e da quest'ultimo al livello SAM razionalizzato.



## Il processo di ottimizzazione SAM

Il processo di ottimizzazione SAM viene eseguito con il cliente in quattro fasi: 1) preparazione del workshop, 2) analisi dell'infrastruttura, 3) discussioni e 4) ottimizzazione e pianificazione. Come mostrato nel diagramma seguente, queste fasi hanno luogo in sequenza durante la pianificazione e il coordinamento, le discussioni con il cliente, il reporting e le fasi successive della valutazione condotte dai partner.



# Ottimizzazione SAM: pianificazione dei miglioramenti SAM

Progredire da un livello di ottimizzazione SAM all'altro è importante per realizzare appieno il potenziale SAM. Il diagramma che segue illustra ciascuna competenza chiave SAM, con una descrizione dei processi o delle procedure utilizzate a ogni livello di ottimizzazione.

Competenza chiave	Di base	Standardizzato	Razionalizzato	Dinamico
SAM a livello di organizzazione	Un project manager è stato designato ma i ruoli e le responsabilità SAM non sono definiti.	Responsabilità SAM dirette sono definite in tutta l'organizzazione.	Ogni gruppo funzionale gestisce attivamente SAM.	Le responsabilità SAM sono definite nelle mansioni dei dipendenti di tutta l'organizzazione.
Piano di crescita SAM	Nessun piano di crescita SAM.	Il piano SAM è definito e approvato.	La crescita SAM è dimostrata.	Gli obiettivi SAM fanno parte delle scorecard del management e vengono valutati regolarmente.
Inventario hardware e software	Nessun inventario centralizzato o meno del 68% delle risorse in un inventario centrale.	Tra il 68% e il 95% delle risorse nell'inventario.	Tra il 96% e il 99% delle risorse nell'inventario.	Più del 99% delle risorse nell'inventario.
Precisione dell'inventario	Inventario manuale; nessuno strumento di rilevamento.	Fonti dell'inventario riconciliate a cadenza annuale.	Fonti dell'inventario riconciliate a cadenza trimestrale.	Strumenti di rilevamento dinamici offrono informazioni in tempo reale sul deployment.
Dati sulle licenze	Il reparto acquisti gestisce i contratti; i responsabili IT non accedono alle informazioni.	Sono disponibili record completi sulle licenze legittime nell'organizzazione.	I record sulle licenze legittime vengono riconciliati con i record dei fornitori.	Il sistema SAM per le licenze legittime si interfaccia con i dati dei fornitori per tenere traccia dell'utilizzo.
Valutazione periodica	Operazioni IT gestite ad hoc.	Approvazione annuale dei report SAM.	Approvazione trimestrale dei report SAM.	Riconciliazioni e report ITAM disponibili su richiesta.
Interfacce per la gestione delle Operation	SAM non è considerato parte del piano di gestione dei rischi e dell'integrazione aziendale.	Le funzioni di gestione operativa utilizzano inventari delle risorse distinti.	Le funzioni di gestione operativa utilizzano inventari delle risorse associati.	Tutte le business unit utilizzano gli stessi processi, strategie e tecnologie per SAM.
Processo di acquisizione	Le risorse vengono acquistate per i singoli progetti, senza una valutazione della disponibilità attuale.	Per gli acquisti del software vengono utilizzati fornitori approvati.	Gli acquisti del software sono basati sulla riconciliazione di deployment e licenze legittime.	Tutti gli acquisti vengono effettuati tramite un catalogo di risorse predefinito, basato sulla misurazione dell'utilizzo.
Processo di installazione	Le risorse vengono installate dai singoli utenti senza processi IT centralizzati.	Viene installato solo software approvato.	I report sull'installazione del software sono accessibili a tutti gli interessati.	Il software è disponibile per gli utenti in modo dinamico e su richiesta.
Processo di ritiro	Nessun processo di ritiro organizzato.	Viene tenuta traccia del ritiro del software.	Il software ritirato viene riutilizzato.	Il software viene ritirato utilizzando un processo completo e automatizzato.



# Domande frequenti

## **D. In genere quanto tempo occorre per una valutazione dell'ottimizzazione SAM?**

R. In media, la valutazione dell'ottimizzazione SAM per un'azienda di medie dimensioni (da 1000 a 5000 PC) richiede da 2 a 5 giorni, se è stato svolto il lavoro di preparazione appropriato e sono disponibili i contatti chiave del cliente. Questi possono includere i responsabili dei reparti acquisti, finanza, IT e operazioni.

## **D. Che cos'è il modello di ottimizzazione dell'infrastruttura?**

R. Il modello di ottimizzazione dell'infrastruttura viene utilizzato per valutare l'infrastruttura IT di un'organizzazione e per creare un ambiente più sicuro e meglio gestito. Gli obiettivi principali dell'ottimizzazione dell'infrastruttura sono la razionalizzazione e la riduzione dei costi IT, la riallocazione delle risorse IT sottoutilizzate e la semplificazione dei processi. Secondo questo modello, l'infrastruttura di un'organizzazione può essere classificata in base ai seguenti livelli: di Base, Standardizzato, Razionalizzato o Dinamico.

## **D. Che cos'è il modello di ottimizzazione SAM?**

R. Il modello di ottimizzazione SAM è un framework allineato al modello di ottimizzazione dell'infrastruttura che consente a Microsoft, ai partner e ai clienti di effettuare valutazioni SAM in modo efficace e oggettivo. Utilizzando le fasi del modello di ottimizzazione dell'infrastruttura (Di base, Standardizzato, Razionalizzato e Dinamico), il partner esegue una valutazione di ottimizzazione basata su 10 competenze SAM. L'obiettivo finale della valutazione è stabilire il livello di ottimizzazione SAM del cliente sulla base di un set di criteri ben definiti e oggettivi. Una volta che il cliente conosce il proprio livello di ottimizzazione, può intervenire in modo da passare ai livelli successivi. Il modello di ottimizzazione offre un framework per migliorare la gestione delle risorse software e gli investimenti effettuati dei clienti.

## **D. Perché Microsoft sta implementando il modello di ottimizzazione SAM?**

R. Microsoft sta implementando questo modello per fornire un set ben definito di criteri oggettivi che i partner possono utilizzare con i clienti per creare valutazioni uniformi dell'ottimizzazione SAM. Per poter iniziare a migliorare le proprie procedure SAM, un cliente deve avere un quadro chiaro del proprio livello attuale e dell'obiettivo desiderato. Il nuovo modello fornisce un framework per queste valutazioni.

## **D. Quali sono i vantaggi per i clienti del modello di ottimizzazione SAM?**

R. I vantaggi per i clienti includono: allineamento con il modello di ottimizzazione dell'infrastruttura che molti clienti già conoscono, indicazioni su come passare da un livello di ottimizzazione SAM all'altro e relativi vantaggi e creazione di una roadmap per visualizzare i risparmi in ogni fase dell'ottimizzazione.

---

## Risorse

- Modello di maturità Microsoft SAM [www.microsoft.it/sam](http://www.microsoft.it/sam)
- Modello di ottimizzazione dell'infrastruttura Microsoft [www.microsoft.it/ioassessment](http://www.microsoft.it/ioassessment)
- Contatti: [infosam@microsoft.com](mailto:infosam@microsoft.com)

### **Microsoft Financing**

Soluzioni di finanziamento e leasing da parte di Microsoft per aiutare i clienti a dilazionare i costi dell'iniziativa SAM. Visitare l'indirizzo [www.microsoft.it/financing](http://www.microsoft.it/financing) per sapere in che modo le soluzioni di finanziamento per i clienti Microsoft aiutano le aziende a condurre iniziative SAM più estese ed efficaci.

control, optimize, grow

**Microsoft**

© 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.